

Toegevoegd punt gemeenteraad:

Procedure meldingen milieuklachten

Aanleiding en Context

De dienst milieu is het centrale meldpunt voor klachten omtrent milieu. Zij centraliseren de klachten en volgen ze op. Als het nodig is, kunnen zij ook de milieupolitie mee inschakelen.

De centralisatie van de klachten gebeurt volgens de gemeentelijke website als volgt: Ondervind je hinder (geluid, geur, licht) dan kan je met je klachten terecht op de dienst milieu, telefonisch op het nummer 014 62 25 87 of via mail aan milieu@beerse.be. Heb je klachten buiten de openingsuren van de dienst milieu, dan kan je terecht bij de politie op het nummer 014 61 10 03. Krijg je daar geen gehoor, dan word je automatisch doorverbonden met de wachtpost in Turnhout. Wanneer je iets te melden aan een bepaald bedrijf wordt je verwezen naar de meldpunten van de bedrijven die je op de gemeentelijke website kan terugvinden.

Financiële impact

Geen

Argumentatie

Door de bovenvermelde procedure komen de klachten of bij de dienst milieu terecht of bij de politie of bij het bedrijf zelf. Hierdoor is er geen overzicht. Door dit gebrek aan overzicht is het ook moeilijk om in te schatten wanneer iets escaleert en actie en/of communicatie nodig is.

Voorstel is om te kijken hoe alle klachten die binnenkomen bij de dienst milieu én de politie én de bedrijven te centraliseren. Er kan gevraagd worden dat de meldingen die bij politie en bedrijven worden gedaan ook worden doorgegeven aan de dienst milieu. Een andere mogelijkheid is dat de burger die bij politie of een bedrijf melding maakt wordt gevraagd om de melding eveneens aan de dienst milieu door te geven. Hierdoor kunnen mogelijke problemen sneller aan het licht komen en kan door de dienst en door de betrokken schepenen sneller worden geschakeld in het belang van de veiligheid en duidelijkheid van de burgers.

Voorgelegd tot stemming

Artikel 1

De gemeenteraad neemt akte van het toegevoegde punt van N-VA

Artikel 2

De gemeenteraad geeft de opdracht aan het college van burgemeester en schepenen om in samenwerking met de noodplanningscoördinator en de Dienst milieu en duurzaamheid een duidelijke procedure uit te werken voor de melding van milieuklachten. Hierbij is het belangrijk dat de klachten centraal worden verzameld en bijgehouden met het oog op een goed overzicht van alle klachten. Het doel is om snel duidelijkheid te krijgen wanneer actie ondernomen dient te worden en er indien nodig gecommuniceerd kan worden naar de inwoners van de gemeente Beerse toe.